plex Brasil

Condições de contratação Green Calc

PLEX Brasil e EcoPlex | Green Calc, My Tree e Marketplace

Versão 2.1 | Vigência em 21 de setembro de 2026

Documento corporativo aplicável às operações brasileiras descritas a seguir. A identidade visual PLEX Brasil não altera a identificação da EcoPlex como responsável pelos produtos e serviços.

Serviço e quantidade

A Green Calc permite solicitar à EcoPlex compensação da quantidade calculada a partir das atividades declaradas. A confirmação de uma estimativa não representa, por si só, compensação concluída.

O projeto configurado é Green Guardians, com referência ISIN BRDXIPPR0003 informada pela operadora. A EcoPlex deve associar ao pedido documentação de baixa suficiente para o volume compensado. A consulta do ISIN e a baixa individual são verificações distintas.

Preço e oferta

O preço configurado na versão documentada é R$ 130,60 por tonelada de CO_2 equivalente. O total é calculado pelo volume, arredondado para centavos, e apresentado antes do pagamento. Para 1 tCO_2e, o valor é R$ 130,60.

O cliente deve ter acesso ao resumo com beneficiário, volume, escopo, preço e forma de pagamento. Correções ou divergências devem ser esclarecidas antes da liquidação. Alterações futuras de preço não devem modificar silenciosamente o valor de pedidos já pagos.

Pix e recebedor

O fluxo ativo utiliza Pix para ECO PLEX — BIOTECNOLOGIA AMBIENTAL LTDA, CNPJ/chave 59.978.192/0001-58, conta C6 Bank, banco 336, agência 0001, conta 37777489-8.

Confira os dados exibidos no seu aplicativo bancário antes de confirmar. Se o recebedor ou valor divergir, interrompa a operação e contate a EcoPlex. Não há pagamento por cartão habilitado no fluxo descrito.

A conferência é manual. O status pode permanecer pendente até a equipe verificar o crédito. Não repita o Pix para acelerar a atualização. Guarde o identificador da transação para atendimento, sem divulgar dados bancários desnecessários.

Confirmação, baixa e entrega

A emissão depende de recebimento confirmado e registro da baixa integral. Não se deve emitir certificado definitivo apenas com a geração do QR Code, comprovante não conferido ou referência genérica de projeto.

A equipe registra transação, valor e data; depois registra referência, quantidade e data da baixa. O certificado é preenchido e enviado ao e-mail confirmado, ficando disponível na mesa quando concluído. Falhas de e-mail devem ser tratadas sem exigir um novo pagamento pelo mesmo pedido.

O prazo de atendimento e entrega deve ser informado na oferta antes da cobrança. Consulte o atendimento para confirmar o prazo aplicável ao seu pedido antes de pagar. Decreto nº 7.962/2013, arts. 2º a 4º.

Cancelamento, correção e devolução

Solicitações devem ser encaminhadas a financeiro@plexbrasil.com, com número do pedido e informação suficiente para identificação. A EcoPlex deve confirmar o recebimento, apurar o estágio do pedido e informar a solução, sem exigir dados excessivos.

Quando a relação e a contratação estiverem sujeitas ao direito de arrependimento do art. 49 do CDC, será respeitado o prazo legal de sete dias e a restituição prevista em lei. Estas condições não presumem renúncia pelo pagamento ou pelo recebimento de arquivo digital. CDC, art. 49.

Pagamento duplicado, cobrança incorreta, falha de execução ou indisponibilidade da compensação devem ser apurados com solução ou restituição cabível. A eventual baixa já realizada não elimina automaticamente direitos obrigatórios; demanda análise e rastreabilidade do caso. Não se estabelece multa ou cláusula geral de “não reembolso”.

Correções de beneficiário, quantidade ou período após emissão precisam ser tratadas pela EcoPlex, com identificação do documento substituído. Solicite a correção pelo canal de atendimento; não altere o arquivo por conta própria.

plex Brasil

Limites das declarações ambientais

O certificado deve corresponder ao volume e ao escopo efetivamente compensados. Não autoriza declaração de neutralidade de toda a empresa, de todos os seus produtos ou de anos adicionais que não integrem o pedido e sua documentação.

Os modelos de cálculo possuem limitações informadas no relatório. Compensação não substitui medidas de redução das emissões nem torna hipóteses metodológicas em dados verificados.

Atendimento e registro

Use financeiro@plexbrasil.com ou (48) 99119-5852 para questões operacionais; contact@plex.enterprises para encaminhamento institucional. O atendimento deve manter registro do pedido, providências e resposta, preservando a privacidade e os direitos aplicáveis.

Regras gerais brasileiras e atendimento

Estas condições complementam os Termos de Uso brasileiros, a Política de Privacidade e a Política de Cookies. Aplicam-se a identificação da EcoPlex, as regras de formação do contrato, informação prévia, proteção de dados, atendimento, arrependimento, cancelamento e solução de conflitos previstas nesses documentos e na legislação brasileira. Prevalecem as garantias legais obrigatórias e a oferta vinculante.

O consumidor que contrata à distância pode exercer o arrependimento no prazo de sete dias previsto no art. 49 do CDC, sem ônus, pelos canais de contratação ou atendimento. Não há perda automática de direitos por utilização de código de e-mail ou emissão de documento. A contratação deve indicar prazo e condições concretas de execução; se não estiverem claros, solicite esclarecimento antes do pagamento.

Versão eletrônica e documentos relacionados

https://plex.enterprises/green-calc-condicoes/